



ГЛАВА РУЗСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 17.08.2018 № 3052

**Об утверждении административного регламента  
предоставления муниципальной услуги по постановке многодетных семей  
на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Главы Рузского городского округа от 03.07.2017 № 724 «Об утверждении перечня услуг, предоставляемых администрацией Рузского городского округа Московской области, а также муниципальными учреждениями и другими организациями, предоставление которых организуется по принципу одного окна, в том числе на базе МФЦ в новой редакции», руководствуясь Уставом Рузского городского округа Московской области, постановляю:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков (прилагается).

2. Признать утратившим силу постановление Главы Рузского городского округа Московской области от 15.01.2018 № 71 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков».

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Красное знамя» и разместить на официальном сайте Рузского городского округа в сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Рузского городского округа И.А. Шиломаеву.

Глава городского округа



М.В. Тарханов

П 001447 \*





**Административный регламент  
предоставления муниципальной услуги по постановке  
многодетных семей на учет в целях бесплатного  
предоставления земельных участков**

**Список разделов**

**Оглавление**

<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>4</b>
1. Предмет регулирования Административного регламента .....	4
2. Лица, имеющие право на получение Муниципальной услуги.....	4
3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления Муниципальной услуги.....	5
<b>РАЗДЕЛ II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ .....</b>	<b>5</b>
4. Наименование Муниципальной услуги .....	5
5. Органы и организации, участвующие в оказании Муниципальной услуги .....	5
6. Основания для обращения и результаты предоставления Муниципальной услуги .....	6
7. Срок регистрации Заявления .....	7
8. Срок предоставления Муниципальной услуги.....	7
9. Правовые основания предоставления Муниципальной услуги .....	7
10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги ..	8
11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении Органов власти .....	8
12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.....	9
13. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги .....	10
14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление Муниципальной услуги.....	11
15. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления Муниципальной услуги, в том числе порядок, размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг.....	11
16. Способы предоставления Заявителем документов, необходимых для получения Муниципальной услуги 11	
17. Способы получения Заявителем результатов предоставления Муниципальной услуги.....	12
18. Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга .....	13
19. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги.....	13
20. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в электронной форме .....	13
21. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в МФЦ.....	13
<b>РАЗДЕЛ III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ.....</b>	<b>14</b>
22. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении Муниципальной услуги .....	14
<b>РАЗДЕЛ IV. ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА .....</b>	<b>14</b>

23. Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами, муниципальными служащими и специалистами Администрации положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятием ими решений.....	14
24. Порядок и периодичность осуществления Текущего контроля полноты и качества предоставления Муниципальной услуги и Контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги.....	15
25. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Муниципальной услуги .....	17
26. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций .....	17
<b>V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ И СПЕЦИАЛИСТОВ АДМИНИСТРАЦИИ, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛИСТАМИ МФЦ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ .....</b>	<b>18</b>
27. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов, а также специалистов МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги .....	19
<b>VI. ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ .....</b>	<b>23</b>
28. Правила обработки персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги .....	23
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....</b>	<b>27</b>
Термины и определения.....	27
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2 .....</b>	<b>30</b>
Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты Администрации и организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке предоставления Муниципальной услуги.....	30
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3 .....</b>	<b>32</b>
Порядок получения заинтересованными лицами информации по вопросам предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления Муниципальной услуги, порядке, форме и месте размещения информации о порядке предоставления Муниципальной услуги.....	32
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 4 .....</b>	<b>34</b>
Перечень Органов и организаций, с которыми осуществляет взаимодействие Администрация в ходе предоставления Муниципальной услуги.....	34
Форма РЕШЕНИЯ о постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка .....	35
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 6 .....</b>	<b>36</b>
Форма РЕШЕНИЯ об отказе в постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка .....	36
Форма УВЕДОМЛЕНИЯ об аннулировании Услуги.....	37
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8 .....</b>	<b>38</b>
Список нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется оказание Муниципальной услуги.....	38
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 9 .....</b>	<b>39</b>
Форма заявления.....	39
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 10 .....</b>	<b>41</b>
Описание документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги .....	41

Форма УВЕДОМЛЕНИЯ об отказе в приеме документов для предоставления муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков.....	47
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 12</b> .....	<b>49</b>
ВЫПИСКА о приеме документов для предоставления муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков .....	49
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 13</b> .....	<b>50</b>
Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга.....	50
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 14</b> .....	<b>51</b>
Показатели доступности и качества Муниципальной услуги .....	51
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 15</b> .....	<b>52</b>
Требования к обеспечению доступности Услуги для инвалидов .....	52
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 16</b> .....	<b>54</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 17</b> .....	<b>55</b>
Перечень и содержание административных действий, составляющих административные процедуры ....	55
1. Порядок выполнения административных действий при обращении Заявителя через РПГУ .....	55
2. Обработка и предварительное рассмотрение документов .....	56
3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги.....	57
4. Принятие решения.....	58
5. Направление (выдача) результата .....	59



## **Термины и определения**

Термины и определения, используемые в настоящем административном регламенте предоставления Муниципальной услуги «Постановка многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков» (далее – Административный регламент), указаны в Приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

## **Раздел I. Общие положения**

### **1. Предмет регулирования Административного регламента**

1.1. Настоящий административный регламент устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги «Постановка многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков» (далее – Муниципальная услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению Муниципальной услуги, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронном виде посредством единого портала Государственных услуг (далее – ЕПГУ), Государственной информационной системы «Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (далее – РПГУ), формы контроля за исполнением Административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц администрации Рузского городского округа Московской области (далее – Администрация).

### **2. Лица, имеющие право на получение Муниципальной услуги**

2.1 Право на бесплатное предоставление земельных участков имеют многодетные семьи, которые отвечают одновременно следующим условиям на дату подачи заявления:

1. члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации;
2. родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха), с которыми совместно проживают трое и более детей, имеют место жительства на территории Московской области не менее 5 лет;
3. трое и более детей многодетной семьи не достигли возраста 18 лет и имеют беспрерывное место жительства на территории Московской области;
4. члены многодетной семьи не имеют земельного участка (в том числе общей долевой собственности) площадью 0,06 га и более в собственности, на праве пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования на территории Московской области;

5. члены многодетной семьи не являются собственниками жилых домов (строений), на территории Московской области;
  6. члены многодетной семьи не производили отчуждение, а также раздел принадлежащих им на праве собственности земельных участков площадью 0,06 га и более с 14.06.2011 года в соответствии с Законом Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области».
- 2.2. Интересы лица, указанного в пункте 2.1 настоящего Административного регламента, не могут быть представлены иными лицами (далее – Представитель заявителя).

### **3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления Муниципальной услуги**

- 3.1. Информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах официальных сайтов в сети Интернет Администрации и организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке предоставления Муниципальной услуги приведены в Приложении 2 к настоящему Административному регламенту;
- 3.2. Порядок получения заинтересованными лицами информации по вопросам предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления Муниципальной услуги, порядке, форме и месте размещения информации о порядке предоставления Муниципальной услуги приведены в Приложении 3 к настоящему Административному регламенту.

## **Раздел II. Стандарт предоставления Муниципальной услуги**

### **4. Наименование Муниципальной услуги**

- 4.1. Муниципальная услуга «Постановка многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков».

### **5. Органы и организации, участвующие в оказании Муниципальной услуги**

- 5.1. Органы, ответственные за предоставление Муниципальной услуги: Органом, ответственным за предоставление Муниципальной услуги, является Администрация.
- 5.2. Администрация обеспечивает предоставление Муниципальной услуги посредством ЕПГУ, РПГУ.

5.3. Администрация не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы или органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в утвержденный постановлением Правительства Московской области перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг.

5.4. В целях предоставления Муниципальной услуги Администрация взаимодействует с:

5.4.1. Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области (в рамках межведомственного взаимодействия);

5.4.2. Государственным унитарным предприятием Московской области «Московское областное бюро технической инвентаризации»;

5.4.3. Органами опеки и попечительства по месту регистрации членов многодетной семьи на территории Московской области;

5.4.4. МФЦ – для выдачи результата; а также получения выписки из домовой книги, в случае отсутствия сведений, подтверждающих место жительства на территории Московской области, в документе, удостоверяющем личность Заявителя (если указанный документ находится в распоряжении МФЦ);

5.4.5. МВД – для получения сведений, подтверждающих место жительства на территории Московской области, в случае их отсутствия в документе, удостоверяющем личность Заявителя (если указанный документ не находится в распоряжении МФЦ).

## **6. Основания для обращения и результаты предоставления Муниципальной услуги**

6.1. Заявитель обращается в Администрацию посредством РПГУ для предоставления Муниципальной услуги в случае постановки на учет многодетной семьи в целях бесплатного предоставления земельного участка.

6.2. Результатом предоставления Муниципальной услуги является:

6.2.1. решение о постановке на учет многодетной семьи в целях бесплатного предоставления земельного участка по форме, представленной в Приложении 5 к настоящему Административному регламенту

6.2.2. решение об отказе в постановке на учет многодетной семьи в целях бесплатного предоставления земельного участка по форме, представленной в Приложении 6 к настоящему Административному регламенту

6.3. Результатом предоставления Муниципальной услуги является принятое решение (о постановке на учет, об отказе в постановке на учет) оформленное на



бланке Администрации, подписанное должностным лицом. Оформленное решение подшивается в личное дело Заявителя и вносится в Информационную систему.

6.3.1. Оригинал хранится в Администрации.

6.3.2. Результат направляется в Личный кабинет Заявителя на РПГУ в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица.

6.4. Результат предоставления Муниципальной услуги может быть выдан Заявителю в МФЦ в форме экземпляра электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица Администрации, заверенного подписью руководителя (уполномоченного лица) МФЦ и печатью МФЦ на бумажном носителе (при условии, что соответствующий способ получения результата будет указан в Заявлении).

6.5. Факт предоставления Муниципальной услуги фиксируется в Модуле оказания услуг единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (далее – Модуль ОУ ЕИС ОУ) и в Модуле многофункционального центра единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (далее – Модуль МФЦ ЕИС ОУ).

## ***7. Срок регистрации Заявления***

7.1. Заявление, поданное в электронной форме через РПГУ до 16:00 рабочего дня, регистрируется в Администрации в день его подачи. При подаче Заявления через РПГУ после 16:00, рабочего дня либо в нерабочий день, оно регистрируется в Администрации на следующий рабочий день.

## ***8. Срок предоставления Муниципальной услуги***

8.1. Срок предоставления Муниципальной услуги составляет не более 30 рабочих дней со дня регистрации обращения Заявителя в Администрации.

## ***9. Правовые основания предоставления Муниципальной услуги***

9.1. Основными нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление Муниципальной услуги, являются:

9.1.2 Закон Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» («Ежедневные Новости. Подмосковье», № 98, 04.06.2011);

9.1.3 постановление Правительства Московской области от 04.04.2013 № 222/12 «О мерах по реализации Закона Московской области «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» («Ежедневные Новости. Подмосковье», № 66, 12.04.2013.

9.2. Список иных нормативных актов, применяемых при предоставлении Муниципальной услуги приведен в Приложении 8 к настоящему Административному регламенту.

#### ***10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги***

10.1. Для предоставления Муниципальной услуги Заявителем представляются следующие обязательные документы:

10.1.1. документ, удостоверяющий личность заявителя (требования к формату предоставления документов указаны в Приложении 10 к настоящему Административному регламенту);

10.1.2. документы, удостоверяющие личности членов многодетной семьи заявителя (требования к формату предоставления документов указаны в Приложении 10 к настоящему Административному регламенту);

10.1.3. документы, подтверждающие родственные отношения членов многодетной семьи (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смерти супруга(и), свидетельства о рождении детей);

10.1.4. документы, подтверждающие регистрацию членов многодетной семьи по месту жительства на территории Московской области (выписка из домовой книги);

10.1.5. документы, удостоверяющие наличие гражданства Российской Федерации членов многодетной семьи (если эти сведения не содержатся в документах, удостоверяющих личность).

10.1.6. документы, свидетельствующие об изменении фамилии, имени, отчества (в случае, если гражданин, члены семьи изменили фамилию, имя, отчество).

#### **11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении Органов власти**

11.1. В случае непредставления Заявителем документов, находящихся в распоряжении органов власти, сотрудником Администрации запрашиваются следующие документы, необходимые для оказания Муниципальной услуги:

11.1.1. выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества

(земельные участки, жилые дома (строения) на территории Московской области (сведения с 1998 года); (запрашивается в Управлении федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области); 11.1.2. выписка из архива Государственного унитарного предприятия Московской области «Московское областное бюро технической инвентаризации» о наличии либо отсутствии объектов недвижимого имущества (земельных участков, жилых домов (строений) на праве собственности на территории Московской области (сведения до 1998 года);

11.1.3. документы, содержащие сведения о лишении (ограничении) в родительских правах от территориального исполнительного органа государственной власти Московской области, наделенного в установленном порядке статусом органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан;

11.1.4. документы, содержащие информацию о постановке на учет и предоставлении многодетной семье земельного участка по месту жительства супруга(и) заявителя от органа местного самоуправления муниципального образования Московской области.

11.2. Документы, указанные в пункте 11.1 могут быть представлены Заявителем по собственной инициативе. Непредставление Заявителем указанных документов не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении Муниципальной услуги.

11.3. Администрация не вправе требовать от Заявителя представления документов и информации, указанных в настоящем пункте.

11.4. Администрация не вправе требовать от Заявителя предоставления информации и осуществления действий, не предусмотренных настоящим Административным регламентом.

## **12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги**

12.1. Основаниями для отказа в приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, являются:

12.1.1. Обращение за предоставлением Муниципальной услуги без предъявления документа, позволяющего установить личность Заявителя.

12.1.2. Документы содержат подчистки и исправления текста.

12.1.3. Документы имеют исправления, не заверенные в установленном законодательством порядке.

12.1.4. Документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

12.1.5. Некорректное заполнение обязательных полей в Заявлении.



12.1.6. Качество представленных документов не позволяет в полном объеме прочитать сведения, содержащиеся в документах.

12.1.7. Форма поданного Заявителем Заявления не соответствует форме Заявления, установленной Административным регламентом (Приложение 9 к настоящему Административному регламенту).

12.1.8. Представлен неполный комплект документов в соответствии с пунктом 10 настоящего Административного регламента

12.2. Дополнительными основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, при направлении обращения через РПГУ являются:

12.2.1. Некорректное заполнение обязательных полей в форме Заявления на РПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное представление сведений, не соответствующих требованиям, установленным настоящим Административным регламентом).

12.2.2. Представление некачественных или недостоверных электронных копий (электронных образов) документов, не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа.

12.3. Решение об отказе в приеме и регистрации документов, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации, направляется в личный кабинет Заявителя на РПГУ не позднее первого рабочего дня, следующего за днем подачи Заявления.

### **13. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги**

13.1. Основаниями для отказа в предоставлении Муниципальной услуги являются:

13.1.1. несоответствие категории Заявителя кругу лиц, указанных в пункте 2 Административного регламента;

13.1.2. члены многодетной семьи не являются гражданами Российской Федерации;

13.1.3. родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха), с которым(и) совместно проживают трое и более детей, не имеют место жительства на территории Московской области не менее 5 лет;

13.1.4. только двое и менее детей многодетной семьи имеют возраст до 18 лет и имеют место жительства на территории Московской области;

13.1.5. члены многодетной семьи имеют земельный участок площадью 0,06 га и более в собственности (в том числе общей долевой собственности), на праве

пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования на территории Московской области;

13.1.6. члены многодетной семьи являются собственниками жилых домов (строений) имеют части, доли жилых домов на территории Московской области;

13.1.7. члены многодетной семьи производили отчуждение, а также раздел принадлежащих им на праве собственности земельных участков площадью 0,06 га и более со дня вступления в силу настоящего Закона.

#### **14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление Муниципальной услуги**

14.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

#### **15. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления Муниципальной услуги, в том числе порядок, размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг**

15.1. Администрация не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы или органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в утвержденный постановлением Правительства Московской области от 01.04.2015 №186/12 перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Государственных услуг.

#### **16. Способы предоставления Заявителем документов, необходимых для получения Муниципальной услуги**

16.1. Обращение Заявителя посредством РПГУ

16.1.1. Для получения Муниципальной услуги Заявитель формирует Заявление в электронном виде с использованием РПГУ с приложением электронных образов документов.

16.1.2. Отправленные документы поступают в Администрацию и проходят предварительную проверку. О результатах предварительного рассмотрения Заявитель уведомляется посредством изменения статуса заявления в Личном кабинете Заявителя в срок не более 1 рабочего дня. Если состав документов полон и корректен, они поступают на дальнейшее рассмотрение ответственным лицом Администрации. Если документы представлены не в полном объеме или некорректны, Заявителю в Личный кабинет РПГУ направляется уведомление об

отказе в приеме документов по форме, представленной в Приложении 11 к настоящему Административному регламенту.

16.1.3. На основании принятых на рассмотрение Заявления и документов, сформированных межведомственных запросов, ответственный сотрудник Администрации определяет право Заявителя на предоставление Муниципальной услуги и подготавливает проект решения. Информация о предварительных результатах рассмотрения Заявления направляется в Личный кабинет РПГУ Заявителя с сообщением необходимости представить оригиналы документов для сверки с документами, представленными в электронном виде, в срок до 20 рабочих дней.

16.1.4. Заявитель приходит на прием в Администрацию и предоставляет оригиналы документов для сверки.

16.1.5. Работник Администрации сверяет представленные оригиналы документов с электронными образами документов.

16.1.6. В случае несоответствия представленных оригиналов электронным образом документов, ответственное должностное лицо Администрации аннулирует результат обращения.

16.2. В МФЦ Заявителю предоставляется бесплатный доступ к РПГУ для обеспечения возможности подачи документов в электронном виде в порядке, предусмотренным пунктом 16.1. настоящего Административного регламента.

## **17. Способы получения Заявителем результатов предоставления Муниципальной услуги**

17.1. Заявитель уведомляется о ходе рассмотрения и готовности результата предоставления Муниципальной услуги следующими способами:

17.1.1. Через Личный кабинет на РПГУ;

17.1.2. По электронной почте.

Кроме того, Заявитель может самостоятельно получить информацию о готовности результата предоставления Муниципальной услуги по телефону центра телефонного обслуживания населения Московской области 8(800)550-50-30, или посредством сервиса РПГУ «Узнать статус Заявления».

17.2. Результат предоставления Муниципальной услуги может быть получен следующими способами:

17.2.1. Через Личный кабинет на РПГУ в виде электронного документа.

17.2.2. В МФЦ в форме экземпляра электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации, на бумажном носителе, заверенного подписью уполномоченного специалиста МФЦ и печатью МФЦ при подаче заявления посредством РПГУ.



## **18. Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга**

18.1. Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга, приведены в Приложении 13 к настоящему Административному регламенту.

## **19. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги**

19.1. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги приведены в Приложении 14 к настоящему Административному регламенту.

19.2. Требования к обеспечению доступности Муниципальной услуги для инвалидов приведены в Приложении 15 к настоящему Административному регламенту.

## **20. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в электронной форме**

20.1. В электронной форме документы, указанные в пункте в пункте 10 настоящего Регламента, подаются посредством РПГУ.

20.2. При подаче документы, указанные в пункте 10 настоящего Административного регламента, прилагаются к электронной форме Заявления в виде отдельных файлов. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, а наименование файла должно позволять идентифицировать документ и количество листов в документе.

20.3. Все документы должны быть отсканированы в одном их распространенных графических форматов файлов в цветном режиме (разрешение сканирования – не менее 200 точек на дюйм), обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка.

20.4. Заявитель имеет возможность отслеживать ход обработки документов в Личном кабинете с помощью статусной модели РПГУ.

## **21. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в МФЦ**

21.1. В МФЦ Заявителю обеспечивается бесплатный доступ к РПГУ в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 N 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», распоряжением Министерства

государственного управления, информационных технологий и связи от 21.07.2016 N 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области».

21.2. Консультирование Заявителей по порядку предоставления Муниципальной услуги осуществляется в рамках соглашения о взаимодействии между Администрацией и МФЦ, заключенным в порядке, установленном законодательством

### **Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения**

#### **22. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении Муниципальной услуги**

22.1. Перечень административных процедур

- 1) Прием и регистрация Заявления и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
- 2) Предварительное рассмотрение Заявления и представленных документов, направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги;
- 3) Подготовка проекта решения о предоставлении Услуги, решения об отказе в предоставлении Услуги;
- 4) Принятие решения о постановке многодетных семей на учет в целях предоставления земельного участка уполномоченным органом Администрации;
- 5) Выдача (направление) Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги.

22.2. Блок-схема предоставления Муниципальной услуги приведена в Приложении 16 к настоящему административному Регламенту.

22.3. Каждая административная процедура состоит из административных действий. Перечень и содержание административных действий, составляющих каждую административную процедуру, приведен в Приложении 17 к настоящему административному Регламенту.

### **Раздел IV. Порядок и формы контроля за исполнением Административного регламента**

#### **23. Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами, муниципальными служащими и специалистами Администрации положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих**

## **требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

23.1. Контроль за соблюдением должностными лицами Администрации, положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, осуществляется в форме:

- 1) текущего контроля за соблюдением полноты и качества предоставления Муниципальной услуги (далее – Текущий контроль);
- 2) контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги.

23.2. Текущий контроль осуществляет заместитель Главы Администрации в соответствии с приказом о распределении обязанностей и уполномоченные им должностные лица.

23.3. Текущий контроль осуществляется в порядке, установленном Главой Администрации для контроля за исполнением правовых актов Администрации.

23.4. Контроль за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги осуществляется Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области в соответствии с порядком, утвержденном постановлением Правительства Московской области от 16 апреля 2015 года № 253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области» и на основании Закона Московской области от 4 мая 2016 года № 37/2016-ОЗ «Кодекс Московской области об административных правонарушениях».

## **24. Порядок и периодичность осуществления Текущего контроля полноты и качества предоставления Муниципальной услуги и Контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги**

24.1. Текущий контроль осуществляется в форме постоянного мониторинга решений и действий, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации, а также в форме внутренних проверок в Администрации по Заявлениям, обращениям и жалобам граждан, их объединений и организаций на решения, а также действия (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги.

24.2. Порядок осуществления Текущего контроля утверждается Главой Администрации.

24.3. Контроль за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги осуществляется уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области посредством проведения плановых и внеплановых проверок, систематического наблюдения за исполнением ответственными должностными лицами Администрации положений Административного регламента в части соблюдения порядка предоставления Муниципальной услуги.

24.4. Плановые проверки в Администрации или должностного лица в Администрации проводятся в соответствии с ежегодным планом проверок, утверждаемым Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области совместно на основании ежегодного плана проведения проверок, сформированного и согласованного Прокуратурой Московской области, не чаще одного раза в два года.

24.5. Внеплановые проверки в Администрации или должностного лица в Администрации проводятся уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области по согласованию с прокуратурой Московской области на основании решения заместителя Председателя Правительства Московской области – министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, принимаемого на основании обращений граждан, организаций (юридических лиц) и полученной от государственных органов, органов местного самоуправления информации о фактах нарушений законодательства Российской Федерации, влекущих, а в отношении органов государственной власти Московской области также могущих повлечь возникновение чрезвычайных ситуаций, угрозу жизни и здоровью граждан, а также массовые нарушения прав граждан.

24.6. Внеплановые проверки в Администрации проводятся уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области без согласования с органами прокуратуры в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, на основании требования Генерального прокурора Российской Федерации, прокурора Московской области о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям, а также в целях контроля за исполнением ранее выданного предписания об устранении нарушения обязательных требований.



**25. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Муниципальной услуги**

25.1. Должностные лица, муниципальные служащие и специалисты Администрации, ответственные за предоставление Муниципальной услуги и участвующие в предоставлении Муниципальной услуги несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Муниципальной услуги решения и действия (бездействие) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

25.2. Неполное или некачественное предоставление Муниципальной услуги, выявленное в процессе Текущего контроля, влечёт применение дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25.3. Нарушение порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее ее непредставление или предоставление Муниципальной услуги с нарушением срока, установленного Административным регламентом, предусматривает административную ответственность должностного лица Администрации, ответственного за соблюдение порядка предоставления Муниципальной услуги, установленную Законом Московской области от 4 мая 2016 года № 37/2016-ОЗ «Кодекс Московской области об административных правонарушениях».

25.4. Должностным лицом Администрации, ответственным за соблюдение порядка предоставления Муниципальной услуги является заместитель Главы Администрации в соответствии с приказом о распределении обязанностей.

**26. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

26.1. Требованиями к порядку и формам Текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги являются:

1. - независимость;
2. - тщательность.

26.2. Независимость текущего контроля заключается в том, что должностное лицо, уполномоченное на его осуществление независимо от должностного лица, муниципального служащего, специалиста Администрации, участвующего в предоставлении Муниципальной услуги, в том числе не имеет близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с ним.

26.3. Должностные лица, осуществляющие Текущий контроль за предоставлением Муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении Муниципальной услуги.

26.4. Тщательность осуществления Текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги состоит в своевременном и точном исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных настоящим разделом.

26.5. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги с целью соблюдения порядка ее предоставления имеют право направлять в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области жалобы на нарушение должностными лицами, муниципальными служащими Администрации порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее ее непредставление или предоставление с нарушением срока, установленного Административным регламентом.

26.6. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги имеют право направлять в Администрацию индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления Муниципальной услуги, а также жалобы и Заявления на действия (бездействие) должностных лиц Администрации и принятые ими решения, связанные с предоставлением Муниципальной услуги.

26.7. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Администрации при предоставлении Муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения Муниципальной услуги.

26.8. Заявители могут контролировать предоставление Муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий) по телефону, путем письменного обращения, в том числе по электронной почте и через РПГУ, в том числе в МФЦ посредством бесплатного доступа к РПГУ.

#### **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и**

**специалистов Администрации, а также специалистами МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной Услуги**

**27. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов, а также специалистов МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги**

27.1. Заявитель имеет право обратиться в Администрацию, а также Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации Заявления Заявителя о предоставлении Муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;
- 2) нарушение срока предоставления Муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;
- 3) требование у Заявителя документов, не предусмотренных Административным регламентом для предоставления Муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов у Заявителя, если основания отказа не предусмотрены Административным регламентом;
- 5) отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены Административным регламентом;
- 6) требование с Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной Административным регламентом;
- 7) отказ должностного лица Администрации в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

27.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме.

27.3. Жалоба может быть направлена через личный кабинет на РПГУ, подана при посещении МФЦ, направлена по почте, с использованием официального сайта Администрации, а также может быть принята при личном приеме Заявителя в Администрации. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах размещена на официальном сайте Администрации в сети Интернет.

27.4. Жалоба должна содержать:

- 1) наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, привлекаемой организации, ее руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо федерального государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, привлекаемой организации, работника привлекаемой организации;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо федерального государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, привлекаемой организации, работника привлекаемой организации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

27.5. Жалоба, поступившая в Администрацию, подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, который обеспечивает:

1) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) информирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия), нарушающих их права и законные интересы.

27.6. Жалоба, поступившая в Администрацию, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

27.7. Жалоба подлежит рассмотрению:

1) в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации;

2) в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации в случае обжалования отказа в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений.

27.8. В случае если Заявителем в Администрацию подана жалоба, рассмотрение которой не входит в его компетенцию, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации жалоба перенаправляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в письменной форме информируется Заявитель.



При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

27.9. По результатам рассмотрения жалобы Администрация принимает одно из следующих решений:

- 1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах;
- 2) отказывает в удовлетворении жалобы.

27.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте настоящего Административного регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

27.11. При удовлетворении жалобы Администрация принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата Муниципальной услуги, не позднее 10 календарных дней со дня принятия решения.

27.12. Администрация отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- 1) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- 2) подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Административного регламента в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы;
- 4) признания жалобы необоснованной.

27.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков события административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы предварительного расследования.

27.14. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

27.15. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- 1) должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица Администрации, принявшего решение по жалобе;

- 2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;
- 4) основания для принятия решения по жалобе;
- 5) принятое по жалобе решение;
- 6) в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата Муниципальной услуги;
- 7) в случае если жалоба признана необоснованной, причины признания жалобы необоснованной и информация о праве Заявителя обжаловать принятое решение в судебном порядке;
- 8) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

27.16. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Администрации.

27.17. Администрация вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- 1) отсутствия в жалобе фамилии Заявителя или почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;
- 2) наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (жалоба остается без ответа, при этом Заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом);
- 3) отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы (жалоба остается без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается Заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).

27.18. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

27.19. Порядок рассмотрения жалоб Заявителей Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области происходит в порядке осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг, утвержденном постановлением Правительства Московской области от 16 апреля 2015 года № 253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области».

## **VI. Правила обработки персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги**

### **28. Правила обработки персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги**

28.1. Обработка персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги осуществляется на законной и справедливой основе с учетом требований законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

28.2. Обработка персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги ограничивается достижением конкретных, определенных настоящим Административным регламентом целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

28.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

28.4. Целью обработки персональных данных является исполнение должностных обязанностей и полномочий специалистами Администрации в процессе предоставления Муниципальной услуги, а также осуществления установленных законодательством Российской Федерации государственных функций по обработке результатов предоставленной Муниципальной услуги.

28.5. При обработке персональных данных в целях предоставления Муниципальной услуги не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

28.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленной цели обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленной цели их обработки.

28.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к цели обработки персональных данных. Должностные лица Администрации должны принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

28.8. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, законодательством Московской области, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект

персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

28.9. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в пункте 29.4. настоящего Административного регламента, в Администрации обрабатываются персональные данные, указанные в Заявлении (Приложение 9 к настоящему Административному регламенту) и прилагаемых к нему документах.

28.10. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в пункте 29.4. настоящего Административного регламента, к категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Администрации, относятся физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели, обратившиеся в Администрацию за предоставлением Муниципальной услуги.

28.11. Сроки обработки и хранения указанных выше персональных данных определяются в соответствии со сроком действия соглашения с субъектом, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами. По истечению сроков обработки и хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

28.12. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных), если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если Администрация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

28.13. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Администрация должна прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных



осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если Администрация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

28.14. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, утративших свое практическое значение и не подлежащих архивному хранению, производится на основании акта уничтожения персональных данных.

28.15. Уполномоченные лица на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных обязаны:

- 1) знать и выполнять требования законодательства в области обеспечения защиты персональных данных, настоящего Административного регламента;
- 2) хранить в тайне известные им персональные данные, информировать о фактах нарушения порядка обращения с персональными данными, о попытках несанкционированного доступа к ним;
  - а) соблюдать правила использования персональных данных, порядок их учета и хранения, исключить доступ к ним посторонних лиц;
  - б) обрабатывать только те персональные данные, к которым получен доступ в силу исполнения служебных обязанностей.

28.16. При обработке персональных данных уполномоченным лицам на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных запрещается:

- 3) использовать сведения, содержащие персональные данные, в неслужебных целях, а также в служебных целях - при ведении переговоров по телефонной сети, в открытой переписке, статьях и выступлениях;
- в) передавать персональные данные по незащищенным каналам связи (телетайп, факсимильная связь, электронная почта) без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации;
- г) выполнять на дому работы, связанные с использованием персональных данных, выносить документы и другие носители информации, содержащие персональные данные, из места их хранения.

28.17. Лица, уполномоченные на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных, виновные в нарушении требований законодательства о защите персональных данных, в том числе допустившие разглашение персональных данных, несут персональную гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством ответственность.

28.18. Администрация для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, принимает меры защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.





Приложение 1

к Административному регламенту предоставления Муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков, утвержденному постановлением Главы Рузского городского округа Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

### Термины и определения

В Административном регламенте используются следующие термины и определения:

Административный регламент	административный регламент предоставления Муниципальной услуги «Постановка многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков»
Администрация	Администрация Рузского городского округа Московской области
ГКУ МФЦ	Государственное казенное учреждение Московской области «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
ЕПГУ	федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», расположенная в сети Интернет по адресу <a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a> ;
ЕСИА	федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
Заявитель	один из родителей, усыновитель, отчим (мачеха), представляющий интересы членов многодетной семьи, обращающиеся с заявлением о предоставлении Услуги;
Заявление	запрос о предоставлении Услуги, представленный любым предусмотренным Регламентом способом;
ИС	информационная система;

Личный кабинет	сервис РПГУ, позволяющий Заявителю получать информацию о ходе обработки заявлений, поданных посредством РПГУ;
Многодетная семья	лица, состоящие в зарегистрированном браке, либо матери (отцы), не состоящие в зарегистрированном браке (далее - одинокие матери (отцы)), имеющие троих и более детей в возрасте до 18 лет, проживающих совместно с ними (в том числе усыновленных, пасынков и падчериц);
Модуль МФЦ ЕИС ОУ	Модуль Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области, используемый в МФЦ
Модуль ОУ ЕИС ОУ	Модуль оказания услуг единой информационной системы оказания услуг, установленный в Администрации
Муниципальная услуга	муниципальная услуга «Постановка многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков»
МФЦ	многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
Органы власти	государственные органы, органы местного самоуправления, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг;
РПГУ	государственная информационная система Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг Московской области», расположенная в сети Интернет по адресу <a href="http://uslugi.mosreg.ru">http://uslugi.mosreg.ru</a> ;
Сеть Интернет	информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»;
Удостоверяющий центр	удостоверяющий центр, аккредитованный Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.
Усиленная квалифицированная электронная подпись (ЭП)	электронная подпись, выданная Удостоверяющим центром, полученная в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ, обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после



	момента его подписания, ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
Электронный документ	документ, информация которого предоставлена в электронной форме и подписана усиленной квалифицированной электронной подписью;
Электронный образ документа	документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования с сохранением его реквизитов;
Члены многодетной семьи	супруги либо одинокая(ий) мать (отец) и их дети в возрасте до 18 лет (в том числе усыновленные, пасынки и падчерицы);





Приложение 2

к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги по постановке многодетных  
семей на учет в целях бесплатного предоставления  
земельных участков, утвержденному  
постановлением Главы Рuzского городского округа  
Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

**Справочная информация о месте нахождения, графике работы,  
контактных телефонах, адресах электронной почты Администрации и  
организаций, участвующих в предоставлении и информировании о  
порядке предоставления Муниципальной услуги**

**1. Администрация Рuzского городского округа Московской области**

Место нахождения: Московская область, г. Руза, ул. Солнцева, д. 11

Почтовый адрес: 143100, Московская область, г. Руза, ул. Солнцева, д. 11

Контактный телефон: 8(49627)23978

Горячая линия Губернатора Московской области: 8-800-550-50-03

Официальный сайт в информационно-коммуникационной сети «Интернет»:

<http://www.ruzaregion.ru>

Адрес электронной почты в сети Интернет: [region\\_ruza@mail.ru](mailto:region_ruza@mail.ru).

**2. Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр  
предоставления государственных и муниципальных услуг Рuzского  
городского округа»**

Место нахождения: Московская область, г. Руза, ул. Федеративная, д. 23

График работы:

Понедельник:	с 08.00 до 20.00
Вторник:	с 08.00 до 20.00
Среда:	с 08.00 до 20.00
Четверг:	с 08.00 до 20.00
Пятница:	с 08.00 до 20.00
Суббота:	с 08.00 до 20.00
Воскресенье:	выходной день

Почтовый адрес: 143103, Московская область, г. Руза, ул. Федеративная,  
д. 23

Телефон Call-центра: 8 (800) 550-50-30

Официальный сайт в сети Интернет: <http://mfc-rgo.ru>

Адрес электронной почты в сети Интернет: [mfc-ruzamr@mosreg.ru](mailto:mfc-ruzamr@mosreg.ru)

**3. Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рузского городского округа»**

Место нахождения: Московская область, Рузский городской округ, п. Тучково, ул. Лебедеенко, д. 19

График работы:

Понедельник:	с 08.00 до 20.00
Вторник:	с 08.00 до 20.00
Среда:	с 08.00 до 20.00
Четверг:	с 08.00 до 20.00
Пятница:	с 08.00 до 20.00
Суббота:	с 08.00 до 20.00
Воскресенье:	выходной день

Почтовый адрес: 143132, Московская область, Рузский городской округ, п. Тучково, ул. Лебедеенко, д. 19

Телефон Call-центра: 8 (800) 550-50-30

Официальный сайт в сети Интернет: <http://mfc-rgo.ru>

Адрес электронной почты в сети Интернет: [mfc-ruzamr@mosreg.ru](mailto:mfc-ruzamr@mosreg.ru)

**4. Справочная информация о месте нахождения МФЦ, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты**

Информация приведена на сайтах:

- РПГУ: [uslugi.mosreg.ru](http://uslugi.mosreg.ru)

- МФЦ: [mfc.mosreg.ru](http://mfc.mosreg.ru)







Приложение 3

к Административному регламенту предоставления Муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков, утвержденному постановлением Главы Рuzского городского округа Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

**Порядок получения заинтересованными лицами информации по вопросам предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления Муниципальной услуги, порядке, форме и месте размещения информации о порядке предоставления Муниципальной услуги**

1. Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается в электронном виде:
  - а) на официальном сайте Администрации - <http://www.ruzaregion.ru>
  - б) на официальном сайте МФЦ;
  - в) на порталах [uslugi.mosreg.ru](http://uslugi.mosreg.ru), [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) на страницах, посвященных Муниципальной услуге.
2. Размещенная в электронном виде информация о предоставлении Муниципальной услуги должна включать в себя:
  - г) наименование, почтовые адреса, справочные номера телефонов, адреса электронной почты, адреса сайтов Администрации и МФЦ;
  - д) график работы Администрации и МФЦ;
  - е) требования к Заявлению и прилагаемым к нему документам (включая их перечень);
  - ж) выдержки из правовых актов, в части касающейся Муниципальной услуги;
  - з) текст Административного регламента;
  - и) краткое описание порядка предоставления Муниципальной услуги;
  - к) образцы оформления документов, необходимых для получения Муниципальной услуги, и требования к ним;
  - л) перечень типовых, наиболее актуальных вопросов, относящихся к Муниципальной услуге, и ответы на них.
3. Информация, указанная в пункте 2 настоящего Приложения к Административному регламенту, предоставляется также специалистами МФЦ и Администрацией при обращении Заявителей:
  - м) лично;
  - н) по электронной почте;



- о) по телефонам, указанным в Приложении 2 к настоящему Административному регламенту.
4. Консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги специалистами МФЦ и Администрацией осуществляется бесплатно.
5. Информирование Заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется также по телефону «горячей линии» 8-800-550-50-30.
6. Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается в помещениях Администрации и МФЦ, предназначенных для приема Заявителей.
7. Администрация разрабатывает информационные материалы – памятки, инструкции, брошюры, – в форме макетов и передает их в МФЦ. Администрация обеспечивает своевременную актуализацию указанных информационных материалов и контролирует их наличие и актуальность в МФЦ.
8. Состав информации, размещаемой в МФЦ, обеспечение бесплатного доступа Заявителей к РПГУ, в том числе консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями регионального стандарта организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области, утвержденному распоряжением Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 21 июля 2016 № 10-57/РВ..





Приложение 4

к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги по постановке многодетных  
семей на учет в целях бесплатного предоставления  
земельных участков, утвержденному постановлением  
Главы Рузского городского округа  
Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

**Перечень Органов и организаций, с которыми осуществляет  
взаимодействие Администрация в ходе предоставления Муниципальной  
услуги**

В целях предоставления Муниципальной услуги Администрация взаимодействует с:

- 1) Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области (в рамках межведомственного взаимодействия);
- 2) Государственным унитарным предприятием Московской области «Московское областное бюро технической инвентаризации»;
- 3) Органами опеки и попечительства по месту регистрации членов многодетной семьи на территории Московской области;
- 4) МФЦ;
- 5) Органами местного самоуправления муниципального образования на территории Московской области.



Приложение 5  
К Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги по постановке многодетных  
семей на учет в целях бесплатного предоставления  
земельных участков, утвержденному  
постановлением Главы Рузского городского округа  
Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(место жительства)

### **Форма РЕШЕНИЯ о постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка**

Администрация Рузского городского округа в ответ на обращение № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., поступившее через Портал государственных и муниципальных услуг Московской области сообщает, что Ваша семья поставлена на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка.

В соответствии со ст. 6 Закона Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области», ведение учета многодетных семей в целях предоставления земельных участков осуществляется в порядке очередности, определяемой моментом подачи заявления, по которому принято решение о постановке на учет.

Датой постановки Вашей семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка будет считаться \_\_\_\_\_ г.

Для получения постановления администрации Рузского городского округа «О постановке на учет многодетной семьи в целях бесплатного предоставления земельного участка» Вам необходимо обратиться в жилищный отдел администрации Рузского городского округа (кабинет 221). Приемные дни: среда и четверг с 09:00 до 13:00 часов.

Заместитель Главы администрации \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)





Приложение 6  
к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги по постановке  
многодетных семей на учет в целях бесплатного  
предоставления земельных участков,  
утвержденному постановлением Главы Рузского  
городского округа Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(место жительства)

### Форма РЕШЕНИЯ

#### об отказе в постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка

Администрация Рузского городского округа в ответ на обращение  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., поступившее через Портал  
государственных и муниципальных услуг Московской области сообщает, что  
отказывает в предоставлении муниципальной услуги по постановке  
многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных  
участков.

Основание:

\_\_\_\_\_  
(указать основания)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заместитель Главы администрации \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)





Приложение 7  
к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги  
по постановке многодетных семей на учет в целях  
бесплатного предоставления земельных  
участков, утвержденному постановлением  
Главы Рузского городского округа  
Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

## Форма УВЕДОМЛЕНИЯ об аннулировании Услуги

### УВЕДОМЛЕНИЕ

об аннулировании заявления о постановке многодетной семьи на учет в целях  
бесплатного предоставления земельного участка

от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Уважаемая(ый)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

В связи с непредставлением оригиналов документов, необходимых для оказания  
Услуги, Ваше заявление постановке многодетной семьи на учет в целях  
бесплатного предоставления земельного участка аннулировано.

Заместитель Главы администрации \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)



Приложение 8  
к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги  
по постановке многодетных семей на учет в целях  
бесплатного предоставления земельных участков,  
утвержденному постановлением  
Главы Рузского городского округа  
Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

### **Список нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется оказание Муниципальной услуги**

Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с:

1. Конституцией Российской Федерации, принятой всенародным голосованием, 12.12.1993 («Российская газета», 25.12.1993, № 237);
2. «Земельный кодекс Российской Федерации» от 25.10.2001 № 136-ФЗ (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2016);
3. Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2010 г., № 31, ст. 4179; 2011 г., № 15, ст. 2038; № 27, ст. 3880; № 29, ст. 4291; № 30, ст. 4587; № 49, ст. 7061; 2012 г., № 31, ст. 4322);
4. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 06.10.2003, № 40, ст. 3822)
5. постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 года № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2011 г., № 22, ст. 3169; № 35, ст. 5092; 2012 г., № 28, ст. 3908; № 36, ст. 4903);
6. постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2012 г., № 27, ст. 3744);
7. Законом Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» («Ежедневные Новости. Подмосковье», № 98, 04.06.2011);
8. постановлением Правительства Московской области от 04.04.2013 № 222/12 «О мерах по реализации Закона Московской области «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» («Ежедневные Новости. Подмосковье», № 66, 12.04.2013.





Приложение 9

к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги по постановке многодетных  
семей на учет в целях бесплатного предоставления  
земельных участков, утвержденному постановлением  
Главы Рузского городского округа Московской области

№ 3053 от 17.08.2018

## Форма заявления

Главе Рузского городского округа

\_\_\_\_\_

от:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Почтовый индекс \_\_\_\_\_ населенный пункт \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_

Дом № \_\_\_\_\_ Корпус № \_\_\_\_\_ Квартира № \_\_\_\_\_

Телефон домашний: +7 \_\_\_\_\_

Телефон мобильный: +7 \_\_\_\_\_

Электронная почта \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

#### о постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка

Прошу Вас поставить мою многодетную семью на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка.

1. Целью использования земельного участка является:

\_\_\_\_\_ (указывается цель использования земельного участка: индивидуальное жилищное строительство, либо дачное строительство, либо ведение садоводства)

2. Один из членов моей многодетной семьи имеет (не имеет) на праве аренды земельный участок:

\_\_\_\_\_ (при наличии указать кадастровый номер)

3. Право на приобретение земельного участка в собственность бесплатно имеют следующие члены моей многодетной семьи:

Ф.И.О. члена многодетной семьи	Степень родства	Дата рождения	Реквизиты документа, удостоверяющего личность	Адрес регистрации по месту жительства


4. Подтверждаю, что моя многодетная семья отвечает одновременно следующим условиям на дату подачи настоящего заявления:

- 1) члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации;
- 2) родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха), с которыми совместно проживают трое и более детей, имеют место жительства на территории Московской области не менее 5 лет;
- 3) трое и более детей многодетной семьи не достигли возраста 18 лет и имеют место жительства на территории Московской области;
- 4) члены многодетной семьи не имеют земельного участка площадью 0,06 га и более в собственности, на праве пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования на территории Московской области;
- 5) члены многодетной семьи не являются собственниками жилых домов (строений) на территории Московской области;
- 6) члены многодетной семьи не производили отчуждение, а также раздел принадлежащих им на праве собственности земельных участков площадью 0,06 га и более со дня вступления в силу Закона Московской области от 01.06.2011 N 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области».

Результат муниципальной услуги прошу выдать следующим способом:

- посредством направления через Региональный портал государственных и муниципальных услуг
- на бумажном носителе посредством личного обращения в многофункциональный центр

О статусе заявления прошу информировать при помощи:

- электронной почты
- звонка по телефону

Даю согласие на обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Дата заполнения заявления \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись заявителя \_\_\_\_\_ расшифровка \_\_\_\_\_







Приложение 10

к Административному регламенту предоставления Муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков, утвержденному постановлением Главы Рузского городского округа Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

### Описание документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в Администрации
Заявление	Заявление на предоставление муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков	Заявление должно быть оформлено по форме, указанной в Приложении 9 к настоящему Административному регламенту.	Заполняется интерактивная форма Заявления на РПГУ	При предоставлении оригиналов для сверки Заявление проверяется на соответствие форме, являющейся Приложением 9 к настоящему Административному регламенту. В случае несоответствия Заявления требованиям, сотрудник Администрации выдает Заявителю заполненный бланк Заявления об оказании Муниципальной услуги,

Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в Администрации
				которое Заявитель подписывает собственноручной подписью
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации	Паспорт должен быть оформлен в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 8 июля 1997 г. № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации».	При подаче предоставляется электронный образ всех страниц документа.	При предоставлении оригиналов для сверки предоставляется оригинал паспорта РФ
	Свидетельство о рождении	Форма утверждена приказом Минюста РФ от 19.06.2018 № 123 «Об утверждении форм бланков записей актов гражданского состояния и форм бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния»	При подаче предоставляется электронный образ документа	При предоставлении оригиналов для сверки предоставляется оригинал документа

Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в Администрации
	Свидетельство о заключении (расторжении) брака	Форма утверждена приказом Минюста РФ от 19.06.2018 № 123 «Об утверждении форм бланков записей актов гражданского состояния и форм бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния»	При подаче предоставляется электронный образ документа	При предоставлении оригиналов для сверки предоставляется оригинал документа
	Свидетельство о смерти родителя (родителей)	Форма утверждена приказом Минюста РФ от 19.06.2018 № 123 «Об утверждении форм бланков записей актов гражданского состояния и форм бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния»	При подаче предоставляется электронный образ документа	При предоставлении оригиналов для сверки предоставляется оригинал документа
	Выписка из домовой книги	документы, подтверждающие регистрацию членов многодетной семьи по месту жительства на территории Московской области	При подаче предоставляется электронный образ документа	При предоставлении оригиналов для сверки предоставляется оригинал документа

Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в Администрации
	документы, удостоверяющие наличие гражданства Российской Федерации членов многодетной семьи	если эти сведения не содержатся в документах, удостоверяющих личность	При подаче предоставляется электронный образ документа	При предоставлении оригиналов для сверки предоставляется оригинал документа
	удостоверение многодетной семьи (матери/отца)	Форма утверждена Постановлением Правительства МО от 12.12.2017 № 1029/45 "Об утверждении Порядка выдачи удостоверения многодетной семьи"	При подаче предоставляется электронный образ документа	При предоставлении оригиналов для сверки предоставляется оригинал документа
	Документы, подтверждающие о наличии либо отсутствии объектов недвижимого имущества (земельных участков, жилых домов (строений) на праве собственности на территории Московской области (сведения до 1998 года) у всех членов многодетной семьи до 1998 года рождения	Выписка (справка) из архива МО БТИ	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется электронный образ документа	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется оригинал документа для снятия копии документа.



Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в Администрации
	Документы, подтверждающие о наличии либо отсутствии объектов недвижимого имущества (земельных участков, жилых домов (строений) на праве собственности на территории Московской области (сведения с 1998 года) у всех членов многодетной семьи		В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется электронный образ документа	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется оригинал документа для снятия копии документа.
	Документы, содержащие сведения о детях, которые не учитываются в составе многодетной семьи, от территориального исполнительного органа государственной власти Московской области, наделенного в установленном порядке статусом органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, запрашиваются в органах	Справка об отсутствии лишения, ограничения в родительских правах	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется электронный образ документа	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется оригинал документа для снятия копии документа.

Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в Администрации
	опеки и попечительства по месту регистрации членов многодетной семьи			
	Документы, содержащие информацию о постановке на учет и предоставлении многодетной семье земельного участка, запрашиваются по месту жительства супруга (и) заявителя в органах местного самоуправления муниципального образования Московской области	Справка, содержащая информацию о постановке на учет и предоставлении многодетной семье земельного участка по месту жительства супруга(и) заявителя от органа местного самоуправления муниципального образования Московской области.	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется электронный образ документа	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется оригинал документа для снятия копии документа.





Приложение 11

Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги  
по постановке многодетных семей на учет в целях  
бесплатного предоставления земельных  
участков, утвержденному постановлением  
Главы Рузского городского округа  
Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

**Форма УВЕДОМЛЕНИЯ об отказе в приеме документов для  
предоставления муниципальной услуги по постановке многодетных  
семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков**

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование ведомства)

рассмотрело заявление

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

и приняло решение отказать ей (ему) в приеме документов по следующим причинам:

- Не предъявлен документ, позволяющий установить личность Заявителя.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Документы содержат подчистки и исправления текста.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Документы имеют исправления, не заверенные в установленном  
законодательством порядке.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет однозначно  
истолковать их содержание.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Документы утратили силу на момент обращения за предоставлением  
Муниципальной услуги.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Некорректное заполнение обязательных полей в Заявлении.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Качество представленных документов не позволяет в полном объеме прочитать сведения, содержащиеся в документах.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Форма поданного Заявителем Заявления не соответствует форме Заявления, установленной Административным регламентом.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Представлен неполный комплект документов.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Некорректное заполнение обязательных полей в форме Заявления на РПГУ.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Представление некачественных или недостоверных электронных копий (электронных образов) документов, не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись ответственного лица Администрации \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)







Приложение 12  
к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги по постановке многодетных  
семей на учет в целях бесплатного предоставления  
земельных участков, утвержденному постановлением  
Главы Рузского городского округа  
Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

**ВЫПИСКА о приеме документов для предоставления муниципальной  
услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного  
предоставления земельных участков**

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество заявителя (представителя) полностью)

имеющий (ая) место жительства по адресу: \_\_\_\_\_

представлены для постановки многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков следующие документы:

№ п/п	Наименование документов	Отметка о представлении подлинника или копии
1		
2		
3		
...		

Документы, указанные в подпунктах \_\_\_\_\_ пункта \_\_\_\_ Административного регламента по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков, не представлены.

Принял

\_\_\_\_\_ (должность специалиста, Ф.И.О., контактный телефон)

«    » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

Приложение 13



к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги по постановке многолетних  
земельных участков, утвержденному постановлением  
Главы Рузского городского округа  
Московской области

№ 2052 от 17.08.2018

## **Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга**

1. Помещения, в которых предоставляется Государственная услуга, предпочтительно размещаются на нижних этажах зданий и должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
2. Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.
3. При ином размещении помещений по высоте, должна быть обеспечена возможность получения Муниципальной услуги маломобильными группами населения.
4. Вход и выход из помещений оборудуются указателями.
5. Места для информирования, предназначенные для ознакомления Заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.
6. Места для ожидания на подачу или получение документов оборудуются стульями, скамьями.
7. Места для заполнения Заявления оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами Заявлений, писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (шариковыми ручками).
8. Кабинеты для приема Заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:
  - 1) номера кабинета;
  - 2) фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление Муниципальной услуги.
9. Рабочие места государственных служащих и/или специалистов МФЦ, предоставляющих Муниципальную услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления услуги и организовать предоставление Муниципальной услуги в полном объеме.





Приложение 14

к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги по постановке многодетных  
семей на учет в целях бесплатного предоставления  
земельных участков, утвержденному постановлением  
Главы Рузского городского округа  
Московской области

№ 3052 от 13.08.2018

### **Показатели доступности и качества Муниципальной услуги**

Показателями доступности предоставления Муниципальной услуги являются:

1. предоставление возможности получения Муниципальной услуги в электронной форме;
2. предоставление возможности получения информации о ходе Муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
3. транспортная доступность к местам предоставления Муниципальной услуги;
4. обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется Государственная услуга (в том числе наличие бесплатных парковочных мест для специальных автотранспортных средств инвалидов);
5. соблюдение требований Административного регламента о порядке информирования о предоставлении Муниципальной услуги.

Показателями качества предоставления Муниципальной услуги являются:

- б. соблюдение сроков предоставления Муниципальной услуги;
- п) соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче Заявления и при получении результата предоставления Муниципальной услуги;
- р) соотношение количества рассмотренных в срок Заявлений на предоставление Муниципальной услуги к общему количеству Заявлений, поступивших в связи с предоставлением Муниципальной услуги;
- с) своевременное направление уведомлений Заявителям о предоставлении или прекращении предоставления Муниципальной услуги;
- т) соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления Муниципальной услуги к общему количеству жалоб.
- у)



Приложение 15

к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги по постановке многодетных  
семей на учет в целях бесплатного предоставления  
земельных участков, утвержденному постановлением  
Главы Рузского городского округа  
Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

### **Требования к обеспечению доступности Услуги для инвалидов**

1. При оказании Муниципальной услуги Заявителю, лицу с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями функции слуха и лицу с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями функций одновременно слуха и зрения должен быть обеспечен сурдоперевод или тифлосурдоперевод процесса оказания Муниципальной услуги, либо организована работа автоматизированной системы сурдоперевода или тифлосурдоперевода, произведено консультирование по интересующим его вопросам указанным способом.
2. В помещениях, предназначенных для приема Заявителей, должно быть организовано отдельное окно (место приема), приспособленное для приема лиц с ограниченными возможностями здоровья со стойкими расстройствами зрения и слуха, а также опорно-двигательной функции.
3. В помещениях, предназначенных для приема Заявителей, обеспечивается дублирование необходимой для лиц с ограниченными возможностями здоровья звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и собаки-проводника.
4. По желанию Заявителя Заявление подготавливается специалистом Администрации, предоставляющего Муниципальную услугу или МФЦ, текст заявления зачитывается Заявителю, если он затрудняется это сделать самостоятельно.
5. Лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим ограничения двигательной активности, препятствующим самостоятельному подписанию документов, предлагается обратиться к нотариусу для удостоверения подписи другого лица (рукоприкладчика), за Заявителя.
6. Здание (помещение) Администрации, МФЦ оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование МФЦ, а также информацию о режиме его работы.



7. Вход в здание (помещение) Администрации, МФЦ и выход из него оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания, а также лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
8. Помещения Администрации и МФЦ, предназначенные для работы с Заявителями, располагаются на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения МФЦ на втором этаже и выше, здание оснащается лифтом, эскалатором или иными автоматическими подъемными устройствами, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9. В Администрации и МФЦ организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Специалистами Администрации и МФЦ организуется работа по сопровождению лиц, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи при обращении за Муниципальной услугой и получения результата оказания Муниципальной услуги; оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими.

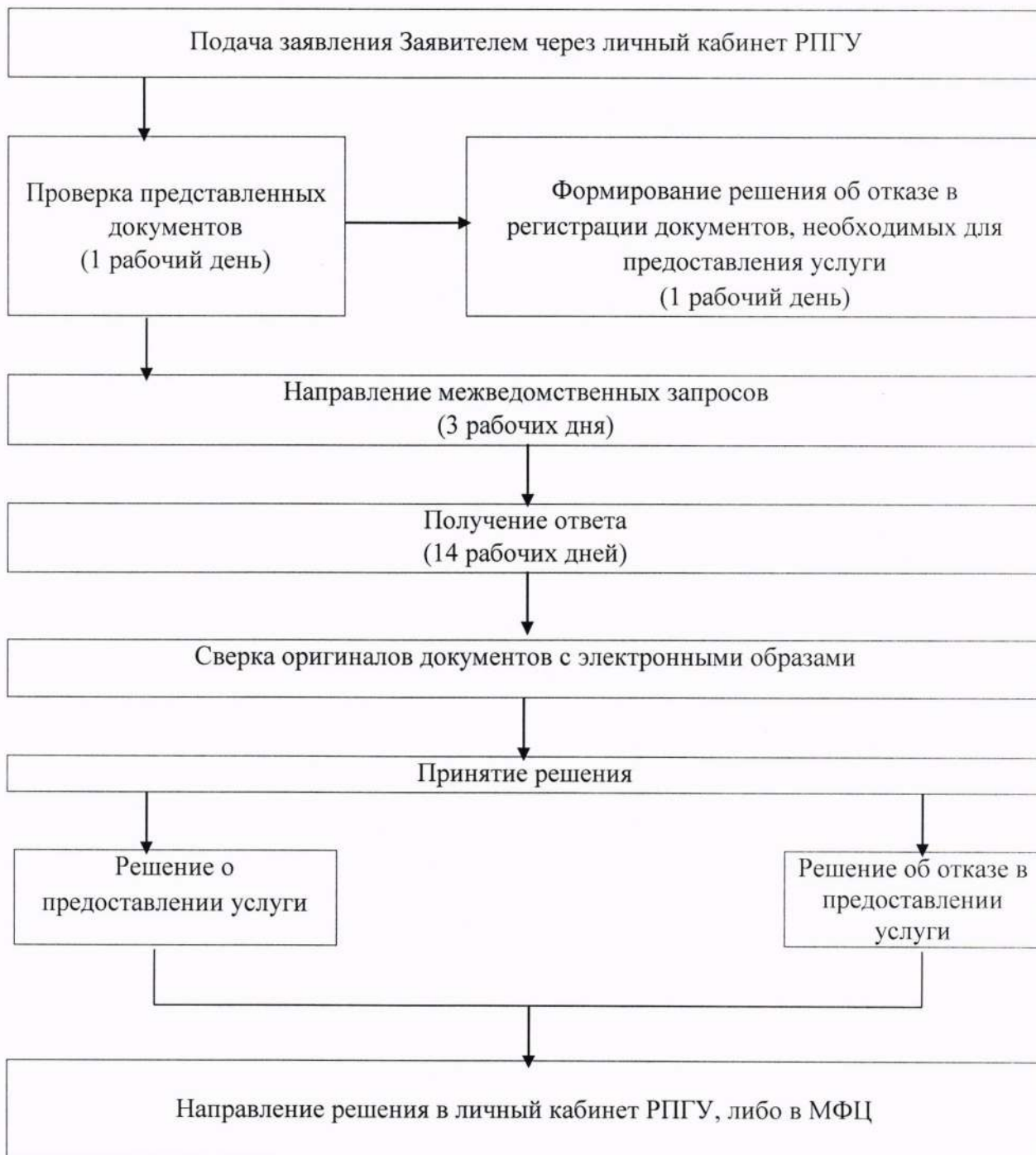




Приложение 16  
к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги по постановке многодетных  
семей на учет в целях бесплатного предоставления  
земельных участков, утвержденному постановлением  
Главы Рузского городского округа  
Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

### Блок-схема предоставления Муниципальной услуги





Приложение 17  
к Административному регламенту предоставления Муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков, утвержденному постановлением Главы Рузского городского округа Московской области

№ 3052 от 17.08.2018

## Перечень и содержание административных действий, составляющих административные процедуры

### 1. Порядок выполнения административных действий при обращении Заявителя через РПГУ

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Средняя трудоемкость выполнения	Содержание действия
РПГУ/ Модуль ОУ ЕИС ОУ	Поступление документов	1 день (не включается в общий срок предоставления Муниципальной услуги)	1 день	Заявитель направляет Заявление и документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, в электронном виде через РПГУ/ЕПГУ. Требования к документам в электронном виде установлены пункте 20 настоящего Административного регламента. Заявление и прилагаемые документы в электронной форме поступают в Модуль ОУ ЕИС ОУ. Осуществляется переход к административной процедуре «Обработка и предварительное рассмотрение документов».



## 2. Обработка и предварительное рассмотрение документов

Место выполнения процедуры/ используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Средняя трудоемкость выполнения	Содержание действия
Администрация / Модуль ОУ ЕИС ОУ	Проверка в ведомстве комплектности представленных Заявителем электронных документов, поступивших с РПГУ	1 рабочий день (не включается в общий срок предоставления Муниципальной услуги)	20 минут	При поступлении документов в электронной форме с РПГУ специалист Администрации проводит предварительную проверку: 1) Устанавливает предмет обращения 2) Проверяет правильность оформления Заявления, комплектность представленных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и соответствие их установленным Административным регламентом требованиям.
	Подготовка отказа в приеме документов, поступивших с РПГУ	1 рабочий день (не включается в общий срок предоставления Муниципальной услуги)	20 минут	В случае наличия оснований из пункта 12 настоящего Административного регламента специалистом Администрации осуществляется уведомление Заявителя об отказе в приеме документов с указанием причин отказа не позднее первого рабочего дня, следующего за днем подачи заявления.
Администрация	Определение необходимости направления межведомственных запросов при личном обращении в Администрацию и посредством РПГУ	1 рабочий день (первый день предоставления Муниципальной услуги)	20 минут	В случае предоставления Заявителем всех документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, осуществляется переход к административной процедуре «Принятие решения» В случае необходимости запроса, осуществляется переход к административной процедуре «Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги»



3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Средняя трудоемкость выполнения	Содержание действия
Администрация/ Модуль ОУ ЕИС ОУ	Определение состава документов, подлежащих запросу. Направление межведомственного запроса	3 рабочих дня (начиная с первого дня предоставления муниципальной услуги)		Если отсутствует необходимые для предоставления муниципальной услуги документы (сведения), указанные в пункте 11 настоящего Административного регламента, специалист Администрации ответственный за осуществление межведомственного взаимодействия, осуществляет формирование и направление межведомственных запросов.
	Контроль предоставления результата запроса	14 рабочих дней		Проверка поступления ответов на межведомственные запросы. При поступлении ответа на запрос, регистрация его в Администрации и приобщение документа в личное дело Заявителя. Переход к административной процедуре «Принятие решения».

#### 4. Принятие решения

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Средняя трудоемкость выполнения	Содержание действия
Администрация/ Модуль ОУ ЕИС ОУ	Сверка представленных документов в электронной форме с оригиналами документов	в течение рабочего дня	20 минут	Сотрудник Администрации, ответственный за прием и регистрацию документов, сверяет копии в электронном виде с представленными документами и проставляет соответствующие отметки о проверке совпадения, снимает с представленных оригиналов документов копии, подлинники документов возвращает Заявителю (за исключением документов, представление которых предусмотрено только в подлинниках)
Администрация/ Модуль ОУ ЕИС ОУ	Определение возможности предоставления Муниципальной услуги при обращении заявителя посредством РПГУ		20 минут	Специалист Администрации, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, на основании собранного комплекта документов определяет возможность предоставления Муниципальной услуги
Администрация/ Модуль ОУ ЕИС ОУ	Подготовка решения	1 рабочий день	20 минут	При отсутствии оснований для отказа подготавливается Решение о предоставлении Муниципальной услуги При наличии оснований для отказа подготавливается Решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги
Администрация/ Модуль ОУ ЕИС ОУ	Направление Решения о предоставлении Муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении Муниципальной услуги на подпись уполномоченному должностному лицу Администрации	1 рабочий день		Решение направляется уполномоченному должностному лицу
Администрация/ Модуль ОУ ЕИС ОУ	Подписание Решения	1 рабочий день	5 минут	Уполномоченное должностное лицо Администрации, исходя из критериев принятия решения о предоставлении Муниципальной услуги, подписывает подготовленное Решение. В бумажном виде результат предоставления Муниципальной услуги вкладывается в личное дело Заявителя.

				Независимо от принятого решения осуществляется переход к административной процедуре «Направление (выдача) результата».
--	--	--	--	--

### 5. Направление (выдача) результата

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Средняя трудоемкость выполнения	Содержание действия
Администрация/ Модуль ОУ ЕИС ОУ	Направление результата предоставления Муниципальной услуги в личный кабинет Заявителя на РПГУ (при наличии подтвержденной учетной записи Заявителя)	1 рабочий день	5 минут	Уполномоченным должностным лицом ТСП в личный кабинет Заявителя на РПГУ направляется Решение в виде электронного документа, подписанного ЭП
МФЦ/ Модуль ОУ ЕИС ОУ	Выдача результата при обращении Заявителя посредством РПГУ	Не включается в общий срок предоставления услуги	10 минут	Решение о предоставлении Муниципальной услуги либо решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги, при необходимости, может дополнительно быть выдано Заявителю через МФЦ при условии указания соответствующего способа получения результата в Заявлении.

